

1. Campo di validità

Le condizioni riportate di seguito si applicano all'esecuzione di lavori di manutenzione (manutenzione preventiva, riparazione e rimessa in funzione) su pompe di calore (di seguito denominati «servizi di manutenzione») da parte di Weishaupt AG (di seguito denominata «Weishaupt») e al rapporto contrattuale che così si instaura tra Weishaupt e il cliente. Sono fatti salvi accordi scritti divergenti adottati nel caso specifico. I servizi di manutenzione sono resi esclusivamente su pompe di calore Weishaupt.

2. Contratto specifico

- 2.1 L'ordine orale o scritto impartito dal cliente è considerato una proposta di stipula di un contratto. Il contratto tra Weishaupt e il cliente si perfeziona (i) con la conferma d'ordine scritta da parte di Weishaupt, oppure (ii) con l'accettazione per iscritto di un'offerta scritta di Weishaupt da parte del cliente, oppure (iii) con un contratto scritto stipulato tra le parti (di seguito ognuno dei casi di cui alle lettere i-iii è denominato «contratto specifico»).
- 2.2 In caso di difformità tra la conferma d'ordine di Weishaupt e l'ordine orale o scritto impartito dal cliente, la conferma si intende accettata dal cliente se questi non la contesta per iscritto entro il termine di 7 giorni dalla ricezione. Per il rispetto del termine fa fede la data del timbro postale oppure la data di spedizione della comunicazione via fax o di altra trasmissione elettronica, come p. es. un'e-mail.
- 2.3 Stipulando il contratto specifico, il cliente accetta le presenti CG come parte integrante del contratto.
- 2.4 Un contratto specifico che preveda l'assunzione dei costi del materiale da parte di Weishaupt verrà automaticamente trasformato in un contratto specifico con esclusione del materiale trascorsi 10 anni di esercizio delle pompe di calore (calcolati dalla data di consegna di cui al contratto di fornitura/acquisto).

3. Ambito delle prestazioni

- 3.1 Weishaupt rende le prestazioni pattuite con il presente contratto a condizione che sia possibile una regolare esecuzione dei lavori (emissione di calore, blocco dell'AAE, piena accessibilità dell'impianto, attivazione e disattivazione).
- 3.2 Weishaupt propone contratti di manutenzione in diverse varianti. La variante pattuita, l'oggetto e l'estensione dei servizi di manutenzione a carico di Weishaupt sono definiti esclusivamente e in via definitiva in base al contratto specifico e documentati nella conferma d'ordine. Sono in ogni caso esclusi i lavori su componenti dell'impianto di distribuzione del calore.
- 3.3 I servizi di manutenzione o i materiali non compresi nel contratto specifico saranno fatturati separatamente.

4. Sostituzione

Weishaupt ha il diritto di ricorrere a terzi per l'adempimento delle sue obbligazioni contrattuali o di affidarne l'adempimento a terzi.

5. Obblighi del cliente

- 5.1 Il cliente comunica a Weishaupt irregolarità, danni o difetti dell'oggetto della manutenzione (pompa di calore).
- 5.2 Il cliente mette nella disponibilità di Weishaupt la documentazione tecnica utile e necessaria per i servizi di manutenzione. Qualora Weishaupt richieda un'integrazione di tale documentazione tecnica, il cliente si impegna a procurarla.
- 5.3 Se i servizi di manutenzione sono eseguiti presso il cliente, questi concede al personale Weishaupt un accesso adeguato e sicuro all'oggetto della manutenzione (pompa di calore).

- 5.4 Il cliente informa Weishaupt per iscritto delle circostanze rilevanti che richiedono particolare attenzione da parte sua o di terzi.
- 5.5 Il cliente mette a disposizione di Weishaupt un parcheggio per il veicolo di servizio.

6. Tempi e termini per l'esecuzione

- 6.1 La tempistica di esecuzione dei servizi di manutenzione nel corso della durata contrattuale è stabilita tenendo conto di un ottimale utilizzo delle capacità di Weishaupt.
- 6.2 In mancanza di un esplicito accordo contrario in forma scritta, tutte le indicazioni riguardanti i termini di esecuzione si basano su stime e non hanno carattere vincolante. Non possono quindi essere garantite.
- 6.3 La pattuizione di un termine di esecuzione vincolante presuppone che Weishaupt sia a conoscenza dell'estensione dei servizi di manutenzione.
- 6.4 Un termine vincolante di esecuzione sarà prolungato di un periodo congruo:
 - se Weishaupt non riceve puntualmente le indicazioni necessarie per l'esecuzione dei servizi di manutenzione o se il cliente le modifica a posteriori; oppure
 - se il cliente non adempie i suoi obblighi derivanti dal contratto specifico (p. es. obblighi di pagamento) o il punto 5 di queste CG; oppure
 - se sopravvengono difficoltà che Weishaupt non è in grado di scongiurare nonostante la debita diligenza, a prescindere che queste interessino Weishaupt stessa, il cliente o un soggetto terzo. Tali difficoltà comprendono in particolare epidemie, pandemie, mobilitazioni, guerre, guerre civili, atti di terrorismo, sommosse, agitazioni politiche, rivoluzioni, sabotaggi, importanti interruzioni del lavoro, incidenti, conflitti del lavoro, consegne ritardate o difettose dei materiali necessari, provvedimenti o omissioni di autorità e organi nazionali o internazionali, consigli di viaggio delle autorità, embarghi, ostacoli imprevedibili al trasporto, incendi, esplosioni ed eventi naturali.
- 6.5 Weishaupt si adopera affinché il proprio servizio clienti sia telefonicamente raggiungibile per 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, e che l'eliminazione dei guasti sia il più rapida possibile, pur non offrendo alcuna garanzia al riguardo.
- 6.6 In caso di eliminazione di guasti, Weishaupt si riserva di eseguire al contempo anche la manutenzione immediatamente successiva, qualora gli intervalli temporali siano adeguati.
- 6.7 Si escludono espressamente diritti del cliente verso Weishaupt in relazione a un eventuale mancato rispetto di termini di consegna e/o di esecuzione, e segnatamente richieste di risarcimento danni per mancata o ritardata consegna e/o esecuzione come anche il diritto alla risoluzione del contratto.

7. Prezzi

- 7.1 I prezzi indicati nel contratto specifico si riferiscono soltanto ai servizi di manutenzione e ai materiali ivi espressamente menzionati.
- 7.2 I servizi o materiali non menzionati nel contratto specifico saranno fatturati separatamente. Saranno altresì oggetto di fattura separata i maggiori costi che sorgono, per esempio, a causa di accertamenti tecnici preliminari, inosservanza dei requisiti di installazione indicati da Weishaupt (incl. accessibilità dei componenti), tempi di attesa, interventi al di fuori dei normali orari di lavoro e in casi di emergenza o costi di trasferta straordinari.
- 7.3 Fatte salve pattuizioni scritte divergenti, i prezzi stabiliti si intendono IVA esclusa.

- 7.4 All'inizio di un nuovo anno contrattuale (anche in caso di proroga automatica del contratto specifico) è diritto di Weishaupt aumentare i prezzi. In tal caso, il cliente è autorizzato a disdire il contratto specifico per iscritto con lettera raccomandata, entro 20 giorni dalla ricezione della comunicazione / fattura. In assenza di una disdetta, l'adeguamento contrattuale si intende accettato.

8. Condizioni di pagamento

- 8.1 Le fatture di Weishaupt sono esigibili entro 30 giorni dalla data fattura, senza alcuna detrazione (p. es. sconti, rimborsi spese, imposte, tasse, dazi, ecc.) e devono essere saldate puntualmente e per intero anche in caso di contestazioni, in particolare avvisi di difetti, o anche se il trasporto, la consegna o il ritiro di quest'ultima risultano ritardati. Trascorso il termine di pagamento di 30 giorni il cliente è posto in mora senza sollecito espresso ed è in tal caso debitore di interessi di mora pari al 5% annuo.
- 8.2 Qualora il cliente non effettui pagamenti anticipati, pagamenti in acconto o altri pagamenti rateali come convenuto, Weishaupt è senz'altro autorizzata a trattenere i servizi non ancora eseguiti o a risolvere il contratto.
- 8.3 In caso di eventi straordinari (come per esempio pandemie, epidemie, inondazioni, terremoti e frane) che rendono impossibile eseguire i servizi di manutenzione nel corso dell'anno contrattuale, è escluso qualunque rimborso della parte non adempiuta e/o non eseguita.
- 8.4 È altresì esclusa la compensazione da parte del cliente dei pagamenti dovuti con diritti in contropartita.

9. Riserva di proprietà

Tutte le merci consegnate da Weishaupt restano di proprietà di quest'ultima fino a integrale pagamento. Weishaupt ha in ogni momento il diritto di registrare la riserva di proprietà nell'apposito registro presso la sede del cliente. Fino a integrale pagamento delle merci il cliente ha in ogni momento l'obbligo di restituirle immediatamente a Weishaupt, a prima richiesta di questa, a fronte del rimborso di eventuali pagamenti già effettuati. Tutte le spese connesse alla restituzione delle merci a Weishaupt nonché alla difesa da diritti esercitati da terze parti sono interamente a carico del cliente. Weishaupt ha facoltà di compensare tali spese con eventuali pagamenti da rimborsare.

10. Garanzia e responsabilità

- 10.1 Weishaupt garantisce la corretta e diligente esecuzione dei servizi di manutenzione per un periodo di 12 mesi dal loro completamento. Qualora il contratto specifico preveda la consegna di materiale da parte di Weishaupt, quest'ultima garantisce l'assenza di difetti del materiale consegnato in forza del contratto specifico per un periodo di 12 mesi dalla relativa installazione. È comunque esclusa una garanzia per il materiale e i pezzi soggetti ad usura. Per i pezzi di ricambio e i componenti che sono stati sostituiti o riparati a causa di un difetto in base al contratto di fornitura/acquisto, valgono i diritti di garanzia ivi specificati. In ogni caso Weishaupt esclude qualunque garanzia per il funzionamento dell'impianto di distribuzione del calore.
- 10.2 Se i servizi di manutenzione vengono interrotti per i motivi di cui al punto 6.4, il termine di garanzia per i servizi di manutenzione completati prima dell'interruzione decorre non prima di 5 giorni successivi all'inizio dell'interruzione.
- 10.3 Qualora si dimostri che i servizi di manutenzione resi e il materiale consegnato da Weishaupt in forza del contratto specifico presentano dei difetti, Weishaupt eliminerà il difetto entro un termine congruo, a sua scelta attraverso la riparazione oppure la sostituzione delle parti difettose.

- 10.4 Condizione per la garanzia è che il cliente abbia avvisato per iscritto Weishaupt dei difetti nel corso del periodo di garanzia, subito dopo averli scoperti e comunque non oltre 5 giorni.
- 10.5 Sulle riparazioni Weishaupt offre la medesima garanzia valida per i servizi di manutenzione originari. Tuttavia, il termine di garanzia scade in ogni caso trascorsi 2 anni dalla stipula del contratto specifico.
- 10.6 La garanzia non sussiste se il cliente o terzi apportano modifiche o riparazioni senza il consenso scritto di Weishaupt oppure se il cliente, a fronte di un difetto, non adotta immediatamente tutte le misure volte a ridurre il danno o non dà l'opportunità a Weishaupt di eliminare il difetto stesso.
- 10.7 Sono esclusi dalla garanzia e dalla responsabilità di Weishaupt i difetti derivanti da circostanze non imputabili a Weishaupt, come p. es.

- naturale usura
- utilizzo improprio
- inosservanza delle prescrizioni per l'esercizio e l'installazione
- esecuzioni non conformi alle istruzioni di installazione e montaggio di Weishaupt
- omessa o scorretta manutenzione (preventiva)
- errori di stoccaggio, utilizzo, comando
- errata od omessa reazione ai guasti
- esercizio, lavori o manutenzione eseguiti da terzi
- eccessiva sollecitazione. Si ha un'eccessiva sollecitazione anche quando vengono superate le seguenti ore massime di esercizio annuali:

senza inverter	con inverter
<i>Pompa di calore aria/acqua</i>	
3'000 ore di esercizio	5'000 ore di esercizio
<i>Pompa di calore salamoia/acqua</i>	
2'500 ore di esercizio	4'000 ore di esercizio
<i>Pompa di calore acqua/acqua</i>	
2'500 ore di esercizio	4'000 ore di esercizio

oppure il numero di accensioni annuali pari a 6'000.

- misure improprie di riduzione del danno
- mezzi di esercizio inappropriati
- catastrofi naturali (o altri casi di forza maggiore) o incidenti
- messa in esercizio da parte di terzi, danni indiretti derivanti da messe in esercizio provvisorie come p. es. asciugatura di edifici.

- 10.8 Sono espressamente esclusi ogni più ampio diritto e ogni più ampia pretesa, in particolare i diritti alla risoluzione della vendita e alla riduzione del prezzo come anche i diritti al risarcimento dei danni direttamente o indirettamente derivanti dai servizi di manutenzione resi da Weishaupt o dai materiali da questa forniti e dei danni conseguenti (a difetti), a prescindere dal titolo giuridico. Resta salva la responsabilità di Weishaupt in caso di dolo e negligenza grave.

11. Durata del contratto

Fatta eccezione per ordini specifici e in mancanza di altra pattuizione, il contratto ha una durata iniziale di 2 anni dalla stipula. È prorogato ogni volta di un ulteriore anno se non viene disdetto per iscritto entro un termine di 2 mesi con effetto alla fine di un mese.

12. Protezione dei dati

Si applicano le nostre disposizioni sulla protezione dei dati consultabili all'indirizzo

<https://www.weishaupt-ag.ch/it/protezione-dati>.

13. Diritto applicabile e foro competente

13.1 I rapporti contrattuali tra Weishaupt e il cliente sono soggetti al diritto sostanziale svizzero, ad esclusione delle norme di diritto internazionale privato e ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna).

13.2 Il foro competente per eventuali controversie in relazione ai rapporti contrattuali tra Weishaupt e il cliente è la sede di Weishaupt. Weishaupt ha tuttavia il diritto di citare in giudizio il cliente presso il domicilio / la sede di questi.