

–weishaupt–

manual

Betjeningsvejledning

–weishaupt–



1	Fjernbetjening af varmeanlæg via internettet	3
	1.1 Tilslutning af netværkskabel	3
	1.2 Aktivering af WEM-portalen	3
	1.3 Registrering	3
	1.4 Registreringskode	4
	1.5 Login	4
	1.6 Oprettelse af varmeanlæg på WEM-portalen.....	4
	1.7 Installering af app (valgfrit).....	4
2	Betjening.....	5
	2.1 Betjeningsflade	5
	2.2 Password-beskyttet	5
	2.3 Opdeling og regler for betjening.....	5
	2.4 Funktioner på WEM-portalen	5
	2.5 Funktioner i WEM-appen	5
3	Hjælp og support	6

1 Fjernbetjening af varmeanlæg via internettet



Montage- og driftsvejledningen for den kondenserende kedel eller varmepumpen skal overholdes.

Det er muligt at fjernbetjene varmeanlægget via internettet med en webbrowser eller en app. Inden anlægget kan fjernbetjenes, skal anlægget først registreres på WEM-portalen (Weishaupt Energie Management Portal).

1.1 Tilslutning af netværkskabel



ADVARSEL

Risiko for livstruende personskader ved elektrisk stød

Er der spænding på, mens der arbejdes, kan det medføre elektrisk stød.

- ▶ Afbryd spændingsforsyningen til enheden inden arbejdet påbegyndes.
- ▶ Sikr mod utilsigtet genetablering af spændingsforsyningen.

Varmeanlægget er som standard udstyret med et LAN-stik for tilslutning til en router.

På væghængte kondenserende gaskedler findes LAN-stikket på undersiden af betjeningsenheden.

På gulvstående kondenserende gaskedler og på varmepumper er LAN-stikket anbragt i printet.



Hvis der er behov for ekstra adaptere (WLAN, D-LAN, Powerline, Repeater, ...), kan de specielle funktioner og kompatibiliteter i adapterne eventuelt medføre driftsforstyrrelser.

1.2 Aktivering af WEM-portalen

- ▶ Vælg BRUGER NIVEAU.
- ▶ Vælg INDSTILLINGER.
- ▶ Vælg WEM-PORTAL.
- ▶ Vælg Portaladgang ved hjælp af drejeknappen og bekræft.
- ✓ Adgangskoden bliver genereret på ny.
- ✓ Adgangen til WEM-portalen er nu aktiveret.
- ▶ Notér serienummeret og adgangskoden til senere.

Hvis der er forbindelse til portalen, vil der kunne ses en globus øverst til venstre i startdisplayet. Vises der ingen globus, kan man prøve at starte varmeanlægget igen, hvorved forbindelsen til routeren forsøges etableret på ny.



Hvis forbindelsen deaktiveres, skal der anvendes en ny adgangskode ved genaktivering. Ved den allerførste registrering af anlægget i WEM-portalen skal den aktuelle adgangskode altid benyttes.

1.3 Registrering

- ▶ Gå til portalen ved at skrive adressen <https://www.wemportal.com/> i din webbrowser.
- ▶ Klik på knappen REGISTRER.
- ▶ Foretag registreringen.

1.4 Registreringskode

Registreringskoden skal anvendes, når anlægget skal oprettes på WEM-portalen (koden er gældende i fem år frem). Registreringskoden er angivet på værdibeviset / voucheren, som kan fås ved henvendelse til installatøren eller Weishaupt.

1.5 Login

- ▶ Log dig ind med brugernavn og password.
- ✓ WEM-portalen bliver åbnet.
- ✓ Vinduet **ANLÆG > OVERSIGT** bliver vist.

1.6 Oprettelse af varmeanlæg på WEM-portalen

- ▶ Klik på knappen **+ANLÆG OPSÆTTES**.
- ▶ Angiv et navn for anlægget (kan vælges efter eget ønske).
- ▶ Angiv førnoterede serienummer og adgangskode.
- ▶ Angiv registreringskoden på værdibeviset / voucheren fra Weishaupt.
- ▶ Klik på knappen **INDSTILLING**.
- ✓ Anlægget er nu oprettet.



Hvis meddelelsen „Det angivne serienummer er desværre endnu ikke aktivt i Systemet...” vises, skal man kontrollere endnu engang, om serienummeret og adgangskoden stemmer overens med de viste tal i anlæggets display (inkl. foranstillede nuller).

Hvis det ikke skyldes forkert indtastning, kan man søge årsagen til fejlen ved at gå til kapitel 3 om hjælp og support eller henvende sig til sin installatør.

1.7 Installering af app (valgfrit)

- ▶ Installér appen **WEISHAUPT ENERGIE MANAGER** på den enhed, du ønsker.



For at kunne bruge appen er det en forudsætning, at anlægget er oprettet på WEM-portalen forinden.

2 Betjening

2.1 Betjeningsflade

Når man har fået adgang, er betjeningsfladen den samme, uanset fra hvilken enhed der logges ind. Anvendes en PC, skal man som software have internetadgang og anvende en af de gængse web-browsere (f.eks. Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, ...).

2.2 Password-beskyttet

For at få adgang til WEM-portalen skal man indtaste sit brugernavn (e-mailadresse) og sit password. På denne måde kan det undgås, at uvedkommende kan få adgang til anlægget.

2.3 Opdeling og regler for betjening

Betjening sker udelukkende via en web-browser og efter den regel, som gælder for den pågældende betjeningshandling. Temperaturværdierne, procesværdierne og de indstillelige parametre er generelt opdelt som følger:

- Procesværdier: Temperaturer eller tilstande, som ikke kan ændres
- Bruger: Brugerindstillinger og sætpunkter kan ændres
- Fagmand: Parametre kan ændres, men kræver specialviden

Ændringer skal indtastes i menuerne for bruger hhv. fagmand.

- ▶ Forlader man siden, forsvinder allerede indtastede ændringer.
- ▶ Ændringer gemmes først, når man har trykket på "Send"-knappen.
- ✓ Brugerens indtastninger bliver kontrolleret på den anvendte enhed.
- ✓ Indstillinger (evt. justering af et værdiområde) bliver gemt på ny.

2.4 Funktioner på WEM-portalen

- Ændring af driftsarter,
- Ændring af tidsprogram,
- Modtagelse af fejlmeddelelser per e-mail,
- Kontrol og ændring af indstillinger for en reguleringsenhed,
- Generering af data, som kan vises grafisk,
- Visning af procesværdier (ude-, varmtvands- og rumtemperatur).

2.5 Funktioner i WEM-appen

- Visning af aktuelle udetemperatur,
- Visning og indstilling af rum- og varmtvandstemperatur,
- Visning og indstilling af driftsart og opvarmningsperioder,
- Indstilling på party / opvarmningspauser / ferie,
- Igangsætning af en varmtvands-push,
- Energistatistik for opvarmning, varmtvand og samlet for en dag, uge eller måned.

3 Hjælp og support

Hvad kan jeg gøre, hvis fejlmeddelelsen „Det angivne serienummer er desværre endnu ikke aktivt i Systemet ...“ vises?

- ▶ Kontrollér kablet og stikforbindelserne.
- ▶ Kontrollér om varmeanlægget og routeren kører og er forbundet korrekt med hinanden via et LAN-kabel.
Bemærk: Ekstra adaptere kan gå over i standby-mode ved uregelmæssig datatrafik og afbryder således kommunikationen. Derfor bør energisparefunktionen (om muligt) deaktiveres.
Vi anbefaler generelt, at der etableres en direkte LAN-forbindelse mellem varmeanlægget og routeren.
- ▶ Kontrollér på listen over apparater forbundet med din router om varmeanlægget er angivet og aktiveret som en aktiv netværksadresse „WEM-SG“ eller „WWP-CPU“. Hvis ikke, kan routeren ikke finde varmeanlægget, og så skal årsagen til problemet findes i boligen.
- ▶ Kontrollér om indstillingerne til routeren er forsvundet eller blevet ændret. Følgende porte er nødvendige for kommunikationen:

XMPP	via port 5222
https	via port 443
SMTP	via port 25
tidsjustering	via UDP-port 123
- ▶ Genstart varmeanlægget for at genetablere forbindelsen mellem varmeanlægget og routeren.

Gælder kun kondenserende gaskedler:

- ▶ Kontrollér kontakten for det interne SD-kort. Dette findes under betjeningsenheden. Fremgangsmåden er beskrevet i montage- og driftsvejledningen for varmeanlægget.
Bemærk: Anlægget skal forinden frakobles via hovedafbryderen.

Hvordan kan jeg opdatere visningen i WEM-portalen og i WEM-appen?

På WEM-portalen kan visningen opdateres manuelt ved at klikke på symbolet (↻). Tidsstempellet (ved siden af til højre (↻)) angiver, hvornår de viste data sidst er opdateret. I WEM-appen opdateres dataene med „Pull-to-refresh“-bevægelsen.

Hvordan giver jeg andre personer (f.eks. installatøren) adgang til anlægget?

Ejeren kan give andre adgang til sit varmeanlæg via WEM-portalen.

Dette kan f.eks. være relevant, hvor installatøren i forbindelse med et servicebesøg skal løse et problem eller justere på varmeanlægget. Det kan også give en lejer mulighed for at ændre varmeprogram eller sætpunkttemperaturer.

- Brugere, som allerede har en brugerkonto på WEM-portalen (f.eks. installatøren), kan under menupunktet **ADMINISTRATION** blive tilføjet via knappen **BRUGER INVITERES**.
- Brugere, som ikke har en brugerkonto på WEM-portalen, og som kun har behov for adgang til dette ene anlæg (f.eks. familiemedlemmer, lejere, etc.), kan under menupunktet **ADMINISTRATION** blive tilføjet via knappen **BRUGER INVITERES**.



Når en bruger oprettes, kan det også defineres, hvilke adgangsrettigheder brugeren gives inden for de enkelte funktioner. Det kan f.eks. defineres, at en lejer kun har adgang til varmekredsen i sin lejlighed.

Hvordan kan jeg indstille, at der automatisk bliver sendt en e-mail til mig og/eller min installatør i tilfælde af en driftsfejl på anlægget?



Kun den der administrerer anlægget (normalt ejeren af anlægget) har adgang til at indstille og administrere, om WEM-portalen skal sende en e-mail i tilfælde af fejl.

- ▶ Vælg **ANLÆG > OVERSIGT**.
- ▶ Klik på tandhjulet foran det pågældende anlæg.
- ▶ Klik på **ANLÆG BEARBEJDES**.
- ▶ Klik på **MELDINGER**.
- ▶ Indtast eller udvælg en e-mailadresse.
- ▶ Klik på knappen **GEMMES**.
- ✓ E-mail-adressen er nu registreret.

Hvordan kan jeg forlænge min adgangsperiode til WEM-portalen?

I 6 måneder, før adgangsperioden udløber, vises der under **ANLÆG > OVERSIGT** på WEM-portalen i linjen for det enkelte anlæg linket **LØBETID FORLÆNGES**. Her kan man indtaste en ny registreringskode.

Hvis adgangen til anlægget allerede er spærret, kan man aktivere anlægget på ny indenfor 30 dage efter at man har klikket på **ANLÆG FRIGIVES**.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har glemt mit password til WEM-portalen?



For at oprette et nyt password, skal du bruge den e-mailadresse, som du oprettede dig med på WEM-portalen.

På startsiden på WEM-portalen kan man resette sit nuværende password via knappen **PASSWORD VERGESSEN**.

- ▶ Angiv brugernavn (e-mailadresse) og bekræft.
- ✓ Du modtager en e-mail.
- ▶ Bekræft linket i e-mailen.
- ▶ Indtast dit nye password to gange og bekræft.
- ✓ Passwordet er nu resat.

Gør følgende hvis du ikke modtager en e-mail:

- Kontrollér din mappe med uønsket post.
- Tilføj noreply@wemportal.com til dit adressekartotek.
- Bed om en ny e-mail ved at gentage forløbet beskrevet ovenfor.
- Forsøg om nødvendigt med alle de e-mailadresser, som du kunne have anvendt for at oprette dig til din konto.

Hvordan sletter jeg et anlæg fra min brugerkonto på WEM-portalen?

Inde på WEM-portalen kan du under **ANLÆG > OVERSIGT** slette det pågældende anlæg via tandhjulet.

Hvordan sletter jeg min brugerkonto på WEM-portalen?

Vælg knappen **BRUGER** i menuen administration. Herefter kan brugerkontoen slettes via tandhjulet.

Hvad gør jeg, hvis dataloggen ingen data viser eller viser forkerte data?

Hvis der er fejl i datoen eller klokkeslættet, kan visningerne i dataloggen blive fejlagtige.

- ▶ Kontrollér datoen og klokkeslættet på varmeanlægget.

Hvis der fortsat er fejl i dataloggen, og datoen og klokkeslættet ikke er forkerte, kan det hjælpe at konfigurere på ny.

Dataloggen kan konfigureres på ny på følgende måde:

- ▶ Vælg **ANLÆG > DATALOGGER**.
- ▶ Klik på **KONFIGURATION**.
- ▶ Lav et screenshot af listen over procesværdierne, så du bagefter kan føre dem ind igen.
- ▶ Klik på tandhjulet og slet derefter alle procesværdier en efter en og tryk på gem.
- ▶ Åbn konfigurationen igen og før alle værdierne i modulerne ind igen.
- ▶ Klik på knappen **GEMMES**.
- ✓ Dataloggen er nu blevet konfigureret på ny.



Dataloggen skal stoppes, inden konfigureringen kan ændres.

Hvordan kan man overføre anlægget til en ny ejer, når anlægget skal skifte ejer (f.eks. i forbindelse med et hussalg)?

Den nye ejer skal oprette en brugerkonto på WEM-portalen.

Den hidtidige ejer skal slette anlægget fra sin brugerkonto på WEM-portalen:

- ▶ Vælg **ANLÆG > OVERSIGHT**.
- ▶ Klik på tandhjulet foran det anlæg, som skal slettes.
- ▶ Klik på **ANLÆG SLETTES**.
- ✓ Anlægget er nu slettet fra brugerkontoen.

Herefter er det nødvendigt at genstarte varmeanlægget, således at anlægget igen kan logge sig på portalen fra starten og uden en bruger.

Derefter kan den nye ejer tilknytte anlægget på sin egen konto. Det er ikke nødvendigt at anvende en registreringskode, eftersom registreringskoden forbliver tilknyttet serienummeret for varmeanlæggets betjeningsenhed.

Hvad skal jeg være opmærksom på, når anlæggets betjeningsenhed (reguleringsenhed) skal udskiftes ved et servicebesøg?

Reguleringsenheden anvendes ikke blot til betjening, men er også bindeled mellem dit anlæg og WEM-portalen. Derfor skal man ved udskiftning af enheden huske også at informere WEM-portalen om, at enheden er udskiftet. Du kan registrere ændringer vedrørende anlægget under **ANLÆG > OVERSIGHT** og derefter tandhjulet. Klik herefter på **ANLÆG BEARBEJDES**. I underpunktet **UDSKIFTNING AF SYSTEM REGULERING** kan man indføre oplysningerne om den nye reguleringsenhed.

Serienummeret på den udskiftede reguleringsenhed er allerede angivet. Serienummeret og den aktuelle adgangskode for den nye reguleringsenhed kan du finde i menu-visningen på dit varmeanlæg.

Hvad gør jeg, hvis forbindelsen mellem mit varmeanlæg og WEM-portalen bliver afbrudt eller forstyrret?

- Kontrollér om du kan få forbindelse til internettet via routeren med andre apparater.
- Kontrollér på apparatlisten for din router om varmeanlægget er angivet og aktiveret som en aktiv netværksadresse. Er dette ikke tilfældet, kan routeren ikke finde varmeanlægget. Kontrollér kabler og stikforbindelser.
- Er både varmeanlæg og router i drift og forbundet korrekt med hinanden via et LAN-kabel? Anvendes der også adaptere? Nogle adaptere kan gå over i standby-mode ved uregelmæssig datatrafik og afbryder således kommunikationen. Denne energisparefunktion kan give driftsforstyrrelser og bør (om muligt) deaktiveres. Vi anbefaler generelt, at der etableres en direkte LAN-forbindelse mellem varmeanlægget og routeren.
- Det kan også hjælpe at genstarte anlægget for at få varmeanlægget og routeren til at etablere forbindelse til hinanden på ny.
- Hvis routeren har foretaget en (automatisk) opdatering, inden forbindelsen blev afbrudt, kan routerens indstillinger være mistet eller ændret. Kontrollér indstillingerne.

Hvor kan jeg henvende mig, hvis jeg har andre spørgsmål eller problemer?

Hvis du har andre spørgsmål eller problemer, bedes du kontakte den nærmeste Weishaupt-afdeling. Vores teknikere hjælper dig gerne videre.

Er du i tvivl om, hvilke af Weishaupts afdelinger, som dækker din landsdel, kan du på Weishaupts hjemmeside under "Kontakt" og derefter "Find afdeling" indtaste dit postnummer eller din by.

Et komplet program: Driftssikre anlæg og en hurtig og professionel service

	W-brændere op til 700 kW De gennemprøvede kompaktbrændere er økonomiske og driftssikre. De kan leveres som olie-, gas- eller kombibrændere og egner sig til villaer, etageejendomme samt erhvervsbyggeri.	Væghængte kondenserende kedler til gas op til 800 kW De væghængte kondenserende kedler WTC-GW er attraktive pga. den brugervenlige betjening og den høje effektivitet. Kedlerne er specielt velegnede til små og større parcelhuse – både i nybyggeri og i ældre byggeri.	
	WM-brændere monarch® og industribrændere op til 12.000 kW De velkendte industribrændere har en lang levetid og kan anvendes til mange forskellige anlægstyper. Brænderne findes i mange forskellige udførelser som olie-, gas- og kombibrændere og egner sig til de mest forskelligartede anvendelsesområder og sammenhænge.	Gulvstående kondenserende kedler til olie og gas op til 1.200 kW De gulvstående kondenserende kedler WTC-GB (op til 300 kW) og WTC-OB (op til 45 kW) er effektive og forurener ikke meget. De kondenserende kedler kan anvendes til kaskadedrift på op til fire kedler. På denne måde er det muligt at dække også store varmebehov.	
	WKmono 80 brændere op til 17.000 kW Brænderne i serien WKmono 80 er de stærkeste blandt Weishaupt monoblok-brænderne. De kan leveres som olie-, gas- eller kombibrændere og er specielt designet til anvendelse i industrien.	Solfangere De elegante solfangere er det ideelle supplement til de kondenserende kedler og varmepumperne fra Weishaupt. De kan anvendes til opvarmning af brugsvandet, men også som supplement til boligopvarmningen. Solfangerne findes i tre varianter – til montering på taget, i taget eller til opstilling på fladt tag – og kan sættes sammen til både små som store solfangeranlæg.	
	WK-brændere op til 32.000 kW Disse industribrændere er bygget op i moduler tilpasset specifikt til det enkelte anlæg. De er robuste og har en høj ydelse. Brænderne er meget driftssikre, også under meget krævende driftsbetingelser og på avancerede industri-anlæg. Brænderne kan leveres som olie-, gas- eller kombibrændere.	Varmtvandsbeholdere / energibeholdere Det store udvalg af brugsvandsbeholdere og energibeholdere dækker fra 70 op til 3.000 liter. For at minimere varmetabet er varmtvandsbeholderne på 140 op til 500 liter udstyrede med en meget effektiv varmeisolering i form af vakuum-isolerings-paneler.	
	SRO-anlæg/bygningsautomatik fra Neuberger Fra el-tavle til komplette bygningsautomatik-løsninger – Weishaupt kan tilbyde det samlede spektrum af moderne SRO-teknik. Fremtidsorienterede, økonomiske og fleksible løsninger.	Varmepumper op til 180 kW (pr. enhed) Weishaupt har varmepumper til udnyttelse af varmen i luften, jorden eller grundvandet. Mange varmepumper egner sig også til køling af bygninger. Man kan sætte et næsten ubegrænset antal enheder sammen i en kaskade og på denne måde dække meget store varmebehov.	
	Service Som kunde hos Weishaupt er man sikker på altid at have adgang til specialviden og specialværktøj, når man har brug for det. Vores serviceteknikere modtager en alsidig uddannelse og har et godt kendskab til alt fra brændere til varmepumper, fra kondenserende kedler til solvarmeanlæg. Vi er der, når der er brug for os, 24 timer i døgnet – 365 dage om året.	Jordsondeboringer Weishaupt kan også tilbyde jordsondeboringer og brøndboringer fra datterselskabet BauGrund Süd. BauGrund Süd har erfaring fra mere end 17.000 anlæg og langt over 3,2 millioner borede meter og tilbyder også mange ekstra serviceydelser.	